

A Seção Ouvidoria é a instância que permite ao munícipe fazer críticas, denúncias, sugestões e/ou elogios à Administração Pública Municipal, Representa um importante passo para a efetivação de uma cultura-cidadã na qual as reclamações, denúncias e sugestões não se percam em meio aos trâmites burocráticos, além de ser um poderoso instrumento gerencial para a constante renovação de políticas públicas e de modernização administrativa.

A Seção Ouvidoria não é o representante da Prefeitura ou do Prefeito junto a população, mas sim o inverso, trata-se do CANAL INSTITUCIONAL por meio do qual as demandas mais gerais da população chegarão ao conhecimento da administração municipal. Dessa forma, a Seção Ouvidoria não decide sobre o problema, mas o acompanhará até sua resolução, mantendo o cidadão informado.

Assim, o papel da SEÇÃO OUVIDORIA, não é o de procurar e apontar defeitos na ação da Prefeitura, mas funcionar uma espécie de CONTROLADORIA INTERNA DE QUALIDADE DO SERVIÇO PÚBLICO, apontando falhas e acertos e auxiliando na busca de soluções para os problemas. A criação da SEÇÃO OUVIDORIA, ao lado da Seção Corregedoria e Seção Controle Interno, consolida a instauração de uma cultura-cidadã buscada pelo Governo de São Carlos.

Você pode fazer sua CRÍTICA, DENÚNCIA, SUGESTÃO e/ou ELOGIO por meio dos canais:

- [PREENCHENDO O FORMULÁRIO \(CLIQUE AQUI\)](#) , ou
- TELEFONES: (16) 33621080 | 0800 770 1552, ou
- E-MAIL: OUVIDORIA@SAOCARLOS.SP.GOV.BR , ou
- PESSOALMENTE NA SEÇÃO OUVIDORIA:

ENDEREÇO: RUA EPISCOPAL, 1.575 - CENTRO PAÇO MUNICIPAL - 1º ANDAR
(neste caso, quando requerido, será observado sigilo de denunciante).

HORÁRIO DE ATENDIMENTO: SEGUNDA A SEXTAS-FEIRAS, DAS 9H ÀS 17H.

[Formulário
Serviços - Ouvidoria - 2019](#)

[Manual Ouvidoria - 2019](#)

[Carta de](#)

[Carta de Serviços - Ouvidoria - 2021](#)

[Carta de Serviços - Ouvidoria - 2022](#)

{slider=**DEMANDAS RECEBIDAS PELA DGC / SEÇÃO DE OUVIDORIA**}

- [SETEMBRO - 2020](#)
- [OUTUBRO - 2020](#)
- [NOVEMBRO - 2020](#)

- [DEZEMBRO - 2020](#)
- [JANEIRO - 2021](#)
- [FEVEREIRO - 2021](#)
- [MARÇO - 2021](#)
- [ABRIL - 2021](#)
- [MAIO - 2021](#)
- [JUNHO - 2021](#)
- [JULHO - 2021](#)
- [AGOSTO - 2021](#)
- [SETEMBRO - 2021](#)
- [OUTUBRO - 2021](#)
- [NOVEMBRO - 2021](#)
- [DEZEMBRO - 2021](#)
- [JANEIRO - 2022](#)
- [FEVEREIRO - 2022](#)
- [MARÇO - 2022](#)
- [ABRIL - 2022](#)
- [MAIO - 2022](#)

{/slider}

{slider=**DEMANDAS RESPONDIDAS PELA SMSP / DEPTO. DE DEFESA E CONTROLE ANIMAL** }

- [OUTUBRO - 2020](#)
- [SETEMBRO - 2020](#)
- [NOVEMBRO - 2020](#)
- [DEZEMBRO - 2020](#)
- [JANEIRO - 2021](#)
- [FEVEREIRO - 2021](#)
- [MARÇO - 2021](#)
- [ABRIL - 2021](#)
- [MAIO - 2021](#)
- [JUNHO - 2021](#)
- [JULHO - 2021](#)
- [AGOSTO - 2021](#)
- [SETEMBRO - 2021](#)
- [OUTUBRO - 2021](#)
- [NOVEMBRO - 2021](#)
- [DEZEMBRO - 2021](#)
- [JANEIRO - 2022](#)

- [FEVEREIRO - 2022](#)
- [MARÇO - 2022](#)
- [ABRIL - 2022](#)
- [MAIO - 2022](#)

{/slider}

{slider=**RELATÓRIOS ANUAIS**}

- [RELATÓRIO ANUAL - 2018](#)
- [RELATÓRIO ANUAL - 2019](#)
- [RELATÓRIO ANUAL - 2020](#)
- [RELATÓRIO ANUAL - 2021](#)

{/slider}

{slider=**RELATÓRIOS MENSAIS**}

{tabs=2022}

- [JANEIRO - 2022](#)
- [FEVEREIRO - 2022](#)

- [MARÇO - 2022](#)
- [ABRIL - 2022](#)
- [MAIO - 2022](#)

{tabs=2021}

- [JANEIRO - 2021](#)
- [FEVEIRO - 2021](#)
- [MARÇO - 2021](#)
- [ABRIL - 2021](#)
- [MAIO - 2021](#)
- [JUNHO - 2021](#)
- [JULHO - 2021](#)
- [AGOSTO - 2021](#)
- [SETEMBRO - 2021](#)
- [OUTUBRO - 2021](#)
- [NOVEMBRO - 2021](#)
- [DEZEMBRO - 2021](#)

{tabs=2020}

- [JULHO - 2020](#)
- [AGOSTO - 2020](#)
- [SETEMBRO - 2020](#)
- [OUTUBRO - 2020](#)
- [DEZEMBRO - 2020](#)

{/tabs}

{/slider}

