



A compra de um veículo usado exige atenção redobrada. Para evitar prejuízos, fraudes e problemas posteriores, o PROCON recomenda que o consumidor não tome a decisão por impulso e faça uma avaliação completa antes de concluir o negócio. Entre os principais cuidados estão: pesquisar o preço médio do modelo considerando ano, versão e quilometragem; desconfiar de ofertas muito abaixo do mercado; verificar documentação e débitos; e levar o carro a um mecânico de confiança para avaliação detalhada. Também é recomendável realizar test drive e contratar vistoria cautelar, capaz de identificar colisões graves, enchentes ou adulterações.

Segundo o diretor do PROCON de São Carlos, Tiago Nonato de Souza, a prevenção é essencial. “A principal orientação é não comprar por impulso. Antes de realizar qualquer pagamento, o consumidor deve verificar a procedência, a documentação e as condições mecânicas do veículo. Um cuidado tomado antes da compra pode evitar um grande prejuízo posteriormente”.

Nas compras feitas em lojas ou revendedoras, o consumidor deve exigir nota fiscal ou contrato detalhado, incluindo valor, forma de pagamento, quilometragem, acessórios e estado de conservação. Eventuais defeitos já informados precisam constar claramente no documento.

O Código de Defesa do Consumidor assegura garantia de 90 dias para veículos usados adquiridos em lojas ou revendedoras, abrangendo o carro como um todo. Caso surja um defeito não informado, o fornecedor tem até 30 dias para reparar. Se não houver solução, o consumidor pode optar pela substituição, devolução do valor pago ou abatimento proporcional.

Em negociações entre particulares, o Código de Defesa do Consumidor não se aplica, mas o comprador pode recorrer ao Código Civil em casos de vício oculto, fraude ou informações falsas. O PROCON São Carlos reforça que todos os documentos da negociação devem ser guardados e que, em caso de problemas, o consumidor pode procurar o órgão para orientação e registro de reclamação. Em caso de dúvidas, o PROCON atende na rua Rui Barbosa, 1190. O telefone e WhatsApp é o (16) 3419 4510.

(01/09/2026)