



Com o início do segundo semestre letivo, muitas famílias se preparam para adquirir materiais escolares, mochilas e estojos. Para evitar gastos excessivos e garantir segurança nas compras, o Procon São Carlos orienta os consumidores a planejarem suas aquisições e compararem preços antes de fechar negócio. O órgão recomenda que o primeiro passo seja avaliar os itens já utilizados no semestre anterior. Cadernos, pastas, lápis e canetas em bom estado podem ser reaproveitados, ajudando na economia doméstica e reduzindo o consumo desnecessário. Outro ponto essencial é a pesquisa de preços em diferentes estabelecimentos, físicos e virtuais, já que a variação pode ser significativa. O consumidor deve sempre exigir e guardar a nota fiscal, documento indispensável para trocas, garantias ou eventuais reclamações.

Nas compras online, a atenção deve ser redobrada: é importante verificar a reputação do fornecedor, conferir informações sobre o produto, prazos de entrega e políticas de devolução. O Procon São Carlos alerta que as compras devem ser feitas apenas em sites confiáveis, que disponibilizem dados de identificação como CNPJ e endereço.

Planejamento e reaproveitamento são aliados do consumidor. Essas atitudes simples contribuem para reduzir despesas e tornam a compra mais consciente neste período de retomada das aulas.

Em caso de dúvidas ou problemas nas relações de consumo, o Procon São Carlos está disponível para orientar e defender os direitos dos consumidores. A unidade fica na rua Rui

Barbosa, 1.190, e o WhastApp é o (16) 3419 4510.

(27/07/2026)