



O Procon de São Carlos, órgão ligado à Secretaria Municipal de Justiça, conquistou em 2025 o primeiro lugar no Estado de São Paulo em índice de resolução de casos de superendividamento. Com 72% das demandas solucionadas por meio de mediação entre consumidores e credores, o município tornou-se referência estadual no atendimento a famílias em situação de vulnerabilidade financeira. Ao longo do ano, o Programa de Apoio ao Superendividado (PAS) atendeu 209 consumidores, registrando 628 pedidos de negociação, o que representa uma média de três dívidas por pessoa. Em casos mais graves, alguns chegaram a apresentar até 12 débitos para renegociação. O resultado é fruto do trabalho da seção de Conciliação e Negociação, que aposta em técnicas de mediação e atendimento humanizado para aproximar consumidores e credores.

A participação de São Carlos no Renegocia, mutirão nacional promovido pela Senacon em parceria com a Fundação Procon-SP, também impulsionou os números. Apenas em janeiro foram protocoladas 132 propostas de acordo, seguidas por outras 217 nos meses seguintes, ampliando as oportunidades de renegociação.

Além da recuperação financeira, o Procon mantém ações permanentes de educação financeira. A seção de Educação para o Consumo realiza palestras em escolas, incentivando crianças e adolescentes a adotarem hábitos de consumo consciente e planejamento financeiro desde cedo.

Outro dado que reforça a eficiência do programa é o baixo índice de judicialização: apenas

3% dos casos precisaram ser encaminhados ao Judiciário. O número endossa a capacidade da mediação em evitar processos e garantir soluções rápidas e consensuais.

Para o diretor do Procon São Carlos, Tiago Nonato de Souza, os resultados refletem o compromisso da cidade com a cidadania e a proteção dos consumidores. “Nosso objetivo é oferecer não apenas renegociação de dívidas, mas também esperança e condições reais para que as famílias recuperem sua capacidade de pagamento e retomem o equilíbrio financeiro”.

O atendimento do PAS é gratuito e não exige agendamento. Os interessados devem comparecer à sede do Procon São Carlos à rua Rui Barbosa, 1.190, no centro com RG, CPF, comprovante de endereço e lista de credores. O horário de atendimento é de segunda a sexta-feira, das 8h às 16h30. Informações podem ser obtidas pelo telefone/WhatsApp: (16) 3419-4510.

(30/60/2026)