



O Procon de São Carlos divulgou pesquisa de preços realizada em 3 de junho com produtos tradicionalmente procurados para o Dia dos Namorados, como flores, perfumes, chocolates, smartphones e smartwatches. O levantamento apontou diferenças expressivas entre os estabelecimentos e sites consultados. No segmento de flores, por exemplo, o buquê com seis rosas apresentou variação de até 50% entre os locais pesquisados. Já entre os eletrônicos, os contrastes foram ainda maiores: o smartphone Redmi Note 14 (256 GB) registrou diferença de 113,86% entre o menor e o maior preço; o iPhone 16 (128 GB) chegou a 82,03%; e o smartwatch Redmi Watch 5 teve variação de 87,79%.

Nos perfumes e chocolates, embora os valores sejam mais estáveis, ainda há disparidades relevantes que podem impactar o bolso do consumidor. Em alguns casos, o preço de um mesmo produto pode quase dobrar dependendo do ponto de venda.

O Procon reforça que a pesquisa tem caráter informativo e busca auxiliar os consumidores a fazerem escolhas conscientes. Além de comparar preços, o órgão recomenda atenção às condições de pagamento, prazos de entrega, emissão de nota fiscal e políticas de troca.

Segundo o diretor do Procon, órgão vinculado à Secretaria Municipal de Justiça, Tiago Nonato de Souza, “nosso objetivo é oferecer transparência e orientar o consumidor para que consiga economizar e evitar transtornos em uma data tão especial”. A pesquisa completa encontra-se no portal da Prefeitura e na página do Procon São Carlos nas redes sociais.

DICAS - Com a proximidade do Dia dos Namorados, o Procon de São Carlos alerta os consumidores sobre práticas essenciais para garantir segurança e evitar transtornos nas compras. Entre os principais pontos, está a recomendação de pesquisar antes de comprar,

evitando decisões por impulso e comparando preços e qualidade. Produtos como flores e arranjos podem apresentar grande variação de valores, e ofertas muito abaixo do mercado devem ser vistas com cautela. Nas compras online, é indispensável conferir prazos de entrega e custos de frete.

Outro cuidado importante é com compras pela internet. O Procon orienta verificar a reputação das lojas, desconfiar de sites que aceitam apenas PIX ou boleto e evitar links recebidos por aplicativos de mensagens ou redes sociais. É essencial confirmar se a transação é feita diretamente com a empresa.

Em relação a trocas e devoluções, o órgão lembra que lojas físicas não são obrigadas a aceitar devoluções por arrependimento. Já nas compras online, o consumidor tem direito de desistir em até sete dias após o recebimento. Produtos personalizados não precisam ser trocados por arrependimento, mas defeitos devem ser corrigidos.

Para quem opta por jantares, eventos e experiências, é importante confirmar horários, valores e serviços inclusos, além de verificar regras de cancelamento e possíveis multas. Taxas de serviço e couvert artístico devem ser informados previamente. O mesmo vale para viagens e hospedagens, que exigem leitura atenta dos contratos e políticas de reembolso.

O Procon também reforça a necessidade de guardar comprovantes, como notas fiscais, e-mails de confirmação, prints de telas e recibos. Esses documentos são fundamentais para garantir os direitos do consumidor em caso de problemas.

“Os problemas mais comuns nesta época são atrasos nas entregas, reservas não confirmadas e serviços mal prestados. Planejamento e pesquisa são as melhores formas de evitar transtornos”, finaliza Tiago Nonato de Souza, diretor do Procon.

Qualquer dúvida, o consumidor pode procurar o Procon São Carlos na rua Rui Barbosa, 1.190, no Centro. O atendimento é de segunda a sexta-feira, das 8h às 16h e o telefone WhatsApp é (16) 3419-4510.

(09/06/2026)