



Com a proximidade do Dia das Mães, uma das datas mais importantes para o comércio, o Procon de São Carlos intensifica as orientações para que os consumidores façam compras de forma segura e evitem prejuízos.

Antes de adquirir produtos ou contratar serviços, a recomendação é pesquisar preços e verificar informações essenciais, como características, composição, prazo de validade, garantia e condições de pagamento. O órgão também alerta para ofertas com valores muito abaixo do mercado, que podem indicar risco em relação à qualidade ou à procedência.

De acordo com o Procon, produtos com defeito podem ser reclamados no prazo de até 30 dias para itens não duráveis e 90 dias para os duráveis, mesmo quando adquiridos em promoção. Já a troca por motivos como tamanho, cor ou preferência não é obrigatória e depende da política de cada estabelecimento.

Nas compras realizadas fora do ponto comercial, como pela internet, telefone ou catálogo, o consumidor tem direito de arrependimento em até sete dias após o recebimento do produto ou assinatura do contrato.

Para compras online, a orientação é redobrar a atenção: verificar a reputação da empresa, evitar links suspeitos, desconfiar de preços muito baixos e conferir dados como CNPJ e endereço físico. Guardar comprovantes e exigir nota fiscal também são medidas fundamentais para garantir os direitos do consumidor.

Para quem pretende celebrar a data em restaurantes, o Procon recomenda fazer reserva antecipada. O órgão lembra ainda que a taxa de serviço, geralmente sugerida em 10%, é opcional.

O Procon destaca que o Dia das Mães pode ser comemorado além da compra de presentes, valorizando momentos de convivência em família.

Em São Carlos, o atendimento do Procon é realizado por telefone e WhatsApp (16) 3419-4510, além do serviço presencial na Rua Rui Barbosa, nº 1.190, no Centro.

OBS:

[Segue pesquisa de preços realizada pela Fundação Procon em sites e disponibiliza para os Procons conveniados.](#)

(06/05/2026)