



O Serviço Autônomo de Água e Esgoto - SAAE comunica que de acordo com o Decreto Municipal nº 183 de 09 de abril de 2021, o atendimento presencial será retomado apenas na Unidade de Atendimento ao Usuário, situado à rua Sete de Setembro, nº 2.152, no centro, das 8h30 às 16h30, mediante prévio agendamento que deve ser realizado através do site da autarquia pelo www.saaesaocarlos.com.br ou pelo telefone 08000-111-064. A ligação é gratuita.

As demais unidades de atendimentos aos usuários da Vila Prado, Santa Felícia, Cidade Aracy e Santa Eudóxia permanecerão fechadas neste momento.

Os usuários também poderão utilizar-se de meios alternativos de atendimento como a Agência Virtual e Fale Conosco, todos disponíveis no próprio site www.saaesaocarlos.com.br ou através do e-mail atendimento@saaesaocarlos.com.br.

(12/04/2021)

