



O Procon São Carlos informa que não está mais recebendo o registro de reclamações dos consumidores de forma presencial em virtude do avanço da COVID-19 em todo o país.

Os consumidores podem fazer a reclamação via internet ou por telefone no caso de pessoas que não acesso a rede ou têm dificuldades. Presencialmente somente estão sendo atendidas as pessoas com agendamento prévio para a entrega de documentos.

O Procon São Carlos atende das 8h às 13h pelo telefone que também funciona como WhatsApp (16) 3419-4510 ou pelo site do órgão de defesa do consumidor no [www.procon.sao-carlos.sp.gov.br](http://www.procon.sao-carlos.sp.gov.br)

Pela a internet é possível fazer a reclamação a qualquer horário.

(08/03/2021)