***VOCÊ PODE FAZER SUA CRITICA, DENUNCIA, SUGESTÃO E/OU ELOGIO PELOS CANAIS:***

- **PREENCHENDO O FORMULÁRIO** (CLIQUE AQUI) , ou

- **TELEFONES:** 0800 770 1552, ou

- **PESSOALMENTE** NA OUVIDORIA (neste caso, quando requerido, será observado sigilo de denunciante):

**ENDEREÇO:** RUA EPISCOPAL, 1.575 - CENTRO (PAÇO MUNICIPAL - 1º ANDAR)

**HORÁRIO DE ATENDIMENTO:** das 8h às 12 e das 13h às 17h (de segunda à sexta).

**Formulário** **Manual Ouvidoria - 2019** **Carta de Serviços - Ouvidoria - 2019**

**Carta de Serviços - Ouvidoria - 2021**

**Carta de Serviços - Ouvidoria - 2022**

**Carta de Serviços - Ouvidoria - 2023**

**{slider=ATRIBUIÇÕES}**

I - assessorar o chefe do Poder Executivo Municipal nas atividades de intermediação das relações entre os cidadãos que as demandam, promovendo a qualidade da comunicação entre eles e a formação de laços de confiança e colaboração mútua;

II - dirigir a equipe nas atividades de triagem, análise crítica e registro das manifestações efetuadas pelos usuários;

III - desenvolver ações de comunicação e de mediação de conflitos para o atendimento dos usuários no âmbito das competências da Ouvidoria Municipal;

IV - receber e levar ao conhecimento das demais unidades administrativas e ao Chefe do Poder Executivo Municipal as reclamações, críticas, comentários, elogios, pedidos de providências, sugestões e quaisquer outros expedientes que lhe sejam encaminhados acerca dos serviços e atividades por eles desempenhadas;

V - manter os interessados informados sobre medidas adotadas e resultados obtidos;

VI - propor a adoção de medidas e providências de correção de rumos ou aperfeiçoamento em processos a partir dos insumos recebidos pela Ouvidoria, dos seus demandantes;

VII - promover articulação e parcerias com outros organismos públicos e privados;

VIII - encaminhar os relatórios estatísticos das atividades da ouvidoria ao Chefe do Poder Executivo Municipal, na forma disposta na Lei Federal nº 13.460/2017;

IX - representar a Ouvidoria diante das demais unidades administrativas e entidades municipais, dos demais Poderes e perante a sociedade;

X - coordenar as atividades de discussão, encaminhamento e acompanhamento das manifestações dos usuários, visando disponibilizar respostas adequadas e tempestivas;

XI - desenvolver outras atribuições compatíveis com a sua área de atuação que lhe forem determinadas.

{/slider}

{slider=**DEMANDAS RECEBIDAS PELA DGC / SEÇÃO DE OUVIDORIA**}

**2020**

- SETEMBRO - 2020
- OUTUBRO - 2020
- NOVEMBRO - 2020
- DEZEMBRO - 2020

**2021**

- JANEIRO - 2021
- FEVEREIRO - 2021
- MARÇO - 2021
- ABRIL - 2021
- MAIO - 2021
- JUNHO - 2021
- JULHO - 2021
- AGOSTO - 2021
- SETEMBRO - 2021
- OUTUBRO - 2021
- NOVEMBRO - 2021
- DEZEMBRO - 2021

**2022**

- JANEIRO - 2022
- FEVEREIRO - 2022
- MARÇO - 2022
- ABRIL - 2022
- MAIO - 2022
- JUNHO - 2022
- JULHO - 2022
- AGOSTO - 2022
- SETEMBRO - 2022
- OUTUBRO - 2022
- NOVEMBRO - 2022
- DEZEMBRO - 2022

**2023**

- JANEIRO - 2023
- FEVEREIRO - 2023

{/slider}

{slider=**DEMANDAS RESPONDIDAS PELA SMSP / DEPTO. DE DEFESA E CONTROLE ANIMAL** }

**2020**

- OUTUBRO - 2020
- SETEMBRO - 2020
- NOVEMBRO - 2020
- DEZEMBRO - 2020

**2021**

- JANEIRO - 2021
- FEVEREIRO - 2021
- MARÇO - 2021
- ABRIL - 2021
- MAIO - 2021
- JUNHO - 2021
- JULHO - 2021
- AGOSTO - 2021
- SETEMBRO - 2021
- OUTUBRO - 2021
- NOVEMBRO - 2021
- DEZEMBRO - 2021

**2022**

- JANEIRO - 2022
- FEVEREIRO - 2022
- MARÇO - 2022
- ABRIL - 2022
- MAIO - 2022
- JUNHO - 2022
- JULHO - 2022
- AGOSTO - 2022
- SETEMBRO - 2022
- OUTUBRO - 2022
- NOVEMBRO - 2022
- DEZEMBRO - 2022

**2023**

- JANEIRO - 2023
- FEVEREIRO - 2023

{/tabs}

{/slider}

{slider=**RELATÓRIOS ANUAIS**}

- RELATÓRIO ANUAL - 2018
- RELATÓRIO ANUAL - 2019
- RELATÓRIO ANUAL - 2020
- RELATÓRIO ANUAL - 2021
- RELATÓRIO ANUAL - 2022

- RELATÓRIO ANUAL - 2023

{/slider}

{slider=**RELATÓRIOS MENSAIS**}

{tabs=2023}

- JANEIRO - 2023
- FEVEREIRO - 2023
- MARÇO - 2023
- ABRIL - 2023
- MAIO - 2023
- JUNHO - 2023
- JULHO - 2023
- AGOSTO - 2023
- SETEMBRO - 2023
- OUTUBRO - 2023
- NOVEMBRO - 2023
- DEZEMBRO - 2023

{tabs=2022}

- JANEIRO - 2022

- FEVEREIRO - 2022
- MARÇO - 2022
- ABRIL - 2022
- MAIO - 2022
- JUNHO - 2022
- JULHO - 2022
- AGOSTO - 2022
- SETEMBRO - 2022
- OUTUBRO - 2022
- NOVEMBRO - 2022
- DEZEMBRO - 2022

{tabs=2021}

- JANEIRO - 2021
- FEVEIRO - 2021
- MARÇO - 2021
- ABRIL - 2021
- MAIO - 2021
- JUNHO - 2021
- JULHO - 2021
- AGOSTO - 2021
- SETEMBRO - 2021
- OUTUBRO - 2021
- NOVEMBRO - 2021
- DEZEMBRO - 2021

{tabs=2020}

- JULHO - 2020
- AGOSTO - 2020
- SETEMBRO - 2020
- OUTUBRO - 2020
- DEZEMBRO - 2020

{/tabs}

{/slider}

- MARÇO - 2023