

VOCÊ PODE FAZER SUA CRÍTICA, DENÚNCIA, SUGESTÃO E/OU ELOGIO PELOS CANAIS:

- [PREENCHENDO O FORMULÁRIO \(CLIQUE AQUI\)](#), ou
- **TELEFONES:** ☎ 0800 770 1552, ou
- **PESSOALMENTE** NA OUVIDORIA (neste caso, quando requerido, será observado sigilo de denunciante):

ENDEREÇO: ☎ RUA EPISCOPAL, 1.575 - CENTRO (PAÇO MUNICIPAL - 1º ANDAR)

HORÁRIO DE ATENDIMENTO: das 8h às 12 e das 13h às 17h (de segunda à sexta).

[Formulário Serviços - Ouvidoria - 2019](#)

[Manual Ouvidoria - 2019](#)

[Carta de](#)

[Carta de Serviços - Ouvidoria - 2021](#)

[Carta de Serviços - Ouvidoria - 2022](#)

[Carta de Serviços - Ouvidoria - 2023](#)

{slider=ATRIBUIÇÕES}

I - assessorar o chefe do Poder Executivo Municipal nas atividades de intermediação das relações entre os cidadãos que as demandam, promovendo a qualidade da comunicação entre eles e a formação de laços de confiança e colaboração mútua;

II - dirigir a equipe nas atividades de triagem, análise crítica e registro das manifestações efetuadas pelos usuários;

III - desenvolver ações de comunicação e de mediação de conflitos para o atendimento dos usuários no âmbito das competências da Ouvidoria Municipal;

IV - receber e levar ao conhecimento das demais unidades administrativas e ao Chefe do Poder Executivo Municipal as reclamações, críticas, comentários, elogios, pedidos de providências, sugestões e quaisquer outros expedientes que lhe sejam encaminhados acerca dos serviços e atividades por eles desempenhadas;

V - manter os interessados informados sobre medidas adotadas e resultados obtidos;

VI - propor a adoção de medidas e providências de correção de rumos ou aperfeiçoamento em processos a partir dos insumos recebidos pela Ouvidoria, dos seus demandantes;

VII - promover articulação e parcerias com outros organismos públicos e privados;

VIII - encaminhar os relatórios estatísticos das atividades da ouvidoria ao Chefe do Poder Executivo Municipal, na forma disposta na Lei Federal nº 13.460/2017;

IX - representar a Ouvidoria diante das demais unidades administrativas e entidades municipais, dos demais Poderes e perante a sociedade;

X - coordenar as atividades de discussão, encaminhamento e acompanhamento das manifestações dos usuários, visando disponibilizar respostas adequadas e tempestivas;

XI - desenvolver outras atribuições compatíveis com a sua área de atuação que lhe forem determinadas.

{/slider}

{slider=**DEMANDAS RECEBIDAS PELA DGC / SEÇÃO DE OUVIDORIA**}

2020

- [SETEMBRO - 2020](#)
- [OUTUBRO - 2020](#)
- [NOVEMBRO - 2020](#)
- [DEZEMBRO - 2020](#)

2021

- [JANEIRO - 2021](#)
- [FEVEREIRO - 2021](#)
- [MARÇO - 2021](#)
- [ABRIL - 2021](#)
- [MAIO - 2021](#)
- [JUNHO - 2021](#)
- [JULHO - 2021](#)
- [AGOSTO - 2021](#)
- [SETEMBRO - 2021](#)
- [OUTUBRO - 2021](#)
- [NOVEMBRO - 2021](#)
- [DEZEMBRO - 2021](#)

2022

- [JANEIRO - 2022](#)
- [FEVEREIRO - 2022](#)
- [MARÇO - 2022](#)
- [ABRIL - 2022](#)
- [MAIO - 2022](#)
- [JUNHO - 2022](#)
- [JULHO - 2022](#)
- [AGOSTO - 2022](#)
- [SETEMBRO - 2022](#)
- [OUTUBRO - 2022](#)
- [NOVEMBRO - 2022](#)
- [DEZEMBRO - 2022](#)

2023

- [JANEIRO - 2023](#)
- [FEVEREIRO - 2023](#)

{/slider}

{slider=**DEMANDAS RESPONDIDAS PELA SMSP / DEPTO. DE DEFESA E CONTROLE ANIMAL** }

2020

- [OUTUBRO - 2020](#)
- [SETEMBRO - 2020](#)
- [NOVEMBRO - 2020](#)
- [DEZEMBRO - 2020](#)

2021

- [JANEIRO - 2021](#)
- [FEVEREIRO - 2021](#)
- [MARÇO - 2021](#)
- [ABRIL - 2021](#)
- [MAIO - 2021](#)
- [JUNHO - 2021](#)
- [JULHO - 2021](#)
- [AGOSTO - 2021](#)
- [SETEMBRO - 2021](#)
- [OUTUBRO - 2021](#)
- [NOVEMBRO - 2021](#)
- [DEZEMBRO - 2021](#)

2022

- [JANEIRO - 2022](#)
- [FEVEREIRO - 2022](#)
- [MARÇO - 2022](#)
- [ABRIL - 2022](#)
- [MAIO - 2022](#)
- [JUNHO - 2022](#)
- [JULHO - 2022](#)
- [AGOSTO - 2022](#)
- [SETEMBRO - 2022](#)
- [OUTUBRO - 2022](#)
- [NOVEMBRO - 2022](#)
- [DEZEMBRO - 2022](#)

2023

- [JANEIRO - 2023](#)
- [FEVEREIRO - 2023](#)

{/tabs}

{/slider}

{slider=**RELATÓRIOS ANUAIS**}

- [RELATÓRIO ANUAL - 2018](#)
- [RELATÓRIO ANUAL - 2019](#)
- [RELATÓRIO ANUAL - 2020](#)
- [RELATÓRIO ANUAL - 2021](#)
- [RELATÓRIO ANUAL - 2022](#)

- [RELATÓRIO ANUAL - 2023](#)

{/slider}

{slider=**RELATÓRIOS MENSAIS**}

{tabs=2023}

- [JANEIRO - 2023](#)
- [FEVEREIRO - 2023](#)
- [MARÇO - 2023](#)
- [ABRIL - 2023](#)
- [MAIO - 2023](#)
- [JUNHO - 2023](#)
- [JULHO - 2023](#)
- [AGOSTO - 2023](#)
- [SETEMBRO - 2023](#)
- [OUTUBRO - 2023](#)
- [NOVEMBRO - 2023](#)
- [DEZEMBRO - 2023](#)

{tabs=2022}

- [JANEIRO - 2022](#)

- [FEVEREIRO - 2022](#)
- [MARÇO - 2022](#)
- [ABRIL - 2022](#)
- [MAIO - 2022](#)
- [JUNHO - 2022](#)
- [JULHO - 2022](#)
- [AGOSTO - 2022](#)
- [SETEMBRO - 2022](#)
- [OUTUBRO - 2022](#)
- [NOVEMBRO - 2022](#)
- [DEZEMBRO - 2022](#)

{tabs=2021}

- [JANEIRO - 2021](#)
- [FEVEIRO - 2021](#)
- [MARÇO - 2021](#)
- [ABRIL - 2021](#)
- [MAIO - 2021](#)
- [JUNHO - 2021](#)
- [JULHO - 2021](#)
- [AGOSTO - 2021](#)
- [SETEMBRO - 2021](#)
- [OUTUBRO - 2021](#)
- [NOVEMBRO - 2021](#)
- [DEZEMBRO - 2021](#)

{tabs=2020}

- [JULHO - 2020](#)
- [AGOSTO - 2020](#)
- [SETEMBRO - 2020](#)
- [OUTUBRO - 2020](#)
- [DEZEMBRO - 2020](#)

{/tabs}

{/slider}

- [MARÇO - 2023](#)